



一時預け及びホテル利用規約



- ① ワクチンや狂犬病注射接種済み証明書ご確認できない場合は、ご利用をお断りしておりますので、ご留意下さい。
(1 年未満の混合ワクチン・狂犬病注射済の書類並びに犬の鑑札番号の 3 種ご提示下さい。)
- ② パピーワクチン（生後約 6 ヶ月未満の愛犬に 3 回注射するワクチン）接種済みであること。
- ③ ノミ・ダニなど寄生虫がいないこと。
- ④ 病歴や持病、そして当日の体調によってはご利用お断りさせていただきますので、ご留意下さい。
- ⑤ ヒート中、妊娠中、健康状態によっては 12 歳以上の高齢犬はお預かりできませんので、ご留意下さい。
- ⑥ ワンちゃんの性質によってはお断りする場合があります。また、預かり中に問題行動等があった場合には早急にお引取りをお願いすることがありますので、ご留意下さい。
- ⑦ お預かり中に病気・怪我等があった場合は、お客様かかりつけ病院にて治療して頂きますが、病院が休診及び遠方の場合は当店指定の病院で治療させていただきます。
- ⑧ 食事は普段食べ慣れているものを回数分小分けにしてご持参下さい。
- ⑨ お預かり中のお散歩は交通事故や脱走の恐れがあり、安全上の理由によりドッグランの中での運動のみとなっております。
- ⑩ お預かり受付時に被毛の汚れ・悪臭がある場合及び長期宿泊の場合は、衛生上の理由により当店の判断でシャンプーをさせて頂く場合があります。ご留意下さい。
- ⑪ 愛犬の当日の体調不良、ワクチン未接種、持病による体調不良、天災による怪我・病気・死亡においては、責任を負いかねます。ただし、当店の不注意による場合の損害賠償は、上限を 20 万円として誠実に対処させていただきます。
- ⑫ なれない状況で過ごしたワンちゃんはお緊張していた状況が緩和され、体調を崩す場合があります。帰宅後は安静にお過ごし下さい。帰宅後の緊張緩和による体調不良に関しては、当店では責任を負いかねますので、ご留意下さい。
- ⑬ ホテルのご予約はシフト編成の都合上、ご利用 1 間前までにはご連絡いただきますようお願い致します。
- ⑭ 一時預けやホテルの利用料金は、お預け日にご利用日数分全納お願い致します。
- ⑮ ご予約のキャンセルにつきましては、お預かり 2 日前までにご連絡頂ますようお願い致します。お預かり前日にキャンセルされた場合は、1 日分の料金をいただきます。当日の場合は全額の 50%をキャンセル費用として請求させていただきます。
- ⑯ 大切なお客様のワンちゃんをお預かりするにあたり、規約書にご同意の上、飼主様の身分証明書をコピーさせていただきます。
- ⑰ ご提供いただきました個人情報是一時預け又はホテルの業務に必要な範囲で利用させていただきます。外部への漏洩が無いよう適切な安全対策をこじ、保管・管理を行います。法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することは致しません。