



ドッグラン利用規約



【入場について】

- ① ワクチンや狂犬病注射接種済み証明書ご確認できない場合は、ご利用をお断りしておりますので、ご留意下さい。
(1年未満の混合ワクチン・狂犬病注射済の書類並びに犬の鑑札番号の3種ご提示下さい。)
- ② パピーワクチン(生後約6ヶ月未満の愛犬に3回注射するワクチン)接種済みであること。
- ③ ノミ・ダニなどの寄生虫がいないこと。
- ④ 伝染性疾患(皮膚疾患含む)がないこと。
- ⑤ 犬及び人間に対して攻撃性がないこと。〈基本的なしつけが出来ていること(呼び戻し等)〉
- ⑥ 首輪、または胴輪を着用し、リードは常時携帯すること(有事の時すぐ付けられるようにしておく)
- ⑦ 排便等の汚物は、飼主が処理し施設内の専用ゴミ箱に捨てること。
- ⑧ 施設内に飲食物・おもちゃを持ち込まないこと。
- ⑨ 施設内では、スタッフの指示に従うこと。
- ⑩ 小学2年生以下のお子様のお入りはお断りいたします。(小学校3年生から入場いただけます)
- ⑪ 飼主としての自覚・責任を持ち、マナーある行動を心がけること。
- ⑫ お子様同伴でご利用される場合はお子様が大声あげたりしないように十分にご注意下さい。
- ⑬ ウッドデッキで休憩する場合、お手洗い等に行く際もワンちゃんと一緒に行動すること。
- ⑭ **ドッグランご利用者は1名に付3頭までの入場。**(お一人様で5kg以下小型犬と中大型犬を遊ばせる事は出来ません)

【ヒートについて】

- ① ヒート中のメス犬の入場は堅くお断りいたします。ヒート中かどうかの判断が困難な場合もありますので、施設内に未矯正のメス・オスがいる場合にはお互いの飼主が注意し合っ、もしものことがないようにしてください。もし、妊娠がわかった場合でも、当方では責任は負いかねます。
- ② 施設内でのマウンティング行為は、絶対禁止とします。

【その他】

- ① 施設内で起きたトラブルは、当事者同士で解決してください。
- ② お子様同伴でのご利用は、犬を追い掛け回したり、大声をあげたりしないよう十分気をつけて監督してください。
- ③ 他のわんこに触れる場合は、飼い主さんに声をかけ了解を得てからにすること。全ての犬が子ども好きとは限りませんので、特に子供との接触には気をつけること。
- ④ 施設内での拾い食い行為で死亡・病気・怪我などになった場合、当方では責任を負いかねます。
- ⑤ 設内は禁煙です。火災防止・事故防止にご協力お願い致します。
- ⑥ 土・日・祝日の混雑時には、入場をお待ちいただく場合があります。ご了承下さい。
- ⑦ 雷、雷雨のある時は速やかに管理棟に非難して下さい。
- ⑧ ドッグラン以外でのノーリードは禁止です。
- ⑨ ご提供いただきました個人情報は一時的預け又はホテルの業務に必要な範囲で利用させていただきます。外部への漏洩が無いよう適切な安全対策をこじ、保管・管理を行います。法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することは致しません。



プール又はお風呂利用規約



【入る前の注意事項】

- ① ワクチンや狂犬病注射接種済み証明書ご確認できない場合は、ご利用をお断りしておりますので、ご留意下さい。
(1年未満の混合ワクチン・狂犬病注射済の書類並びに犬の鑑札番号の3種ご提示下さい。)
- ② パピーワクチン（生後約6ヶ月未満の愛犬に3回注射するワクチン）接種済みであること。
- ③ ノミ・ダニなど寄生虫がないこと。
- ④ 病歴や持病、そして当日の体調によってはご利用お断りさせていただきますので、ご留意下さい。
- ⑤ プールやお風呂に入る前に排泄を済ませるようにして下さい。
- ⑥ 餌を食べてから1時間以上空けるようにして下さい。
- ⑦ てんかん・心臓疾患・感染症のある子をご遠慮下さい。
- ⑧ 筋肉や関節などを傷めないため、ワンちゃんをプールに出し入れする際は、スタッフがまいりますので、ご留意下さい。
- ⑨ プール横で見学はできますが、濡れる場合がありますので、ご留意下さい。

【プール又はお風呂利用時の注意事項】

- ① 犬から目を離さないで下さい。
- ② 泳げない子はライフジャケットを着用して下さい。
- ③ プールで泳いでいる以外はリード着用して下さい。
- ④ 必ず休憩を間に挟んで下さい。
- ⑤ 水分補給を行って下さい。
- ⑥ 飼い主様は犬用プール又はお風呂の中には入れませんので、ご留意下さい。
- ⑦ メスの場合ヒート・妊娠中の子はご利用いただけません。
- ⑧ プールでのおもちゃのご利用は可能です。(誤飲の恐れがある小さいものはご遠慮ください)
- ⑨ ドアは開けっ放しにしないで下さい。
- ⑩ 愛犬の体調が不調になった場合、当方では責任を負いかねますので、ご留意下さい。

【その他注意事項】

- ① お子様同伴でのご利用は犬と一緒にプールやお風呂に入ったり、大声をあげたりしないように十分に気をつけて監督して下さい。
- ② 犬及び人間に対して攻撃性がなく、基本的なしつけができていない場合はご利用お断りさせていただきますので、ご留意下さい。
- ③ プールとお風呂を利用する際は、必ず飼い主さんがリードを付けてご利用下さい。
- ④ 施設内で起きたトラブルは、当事者間で解決して下さい。
- ⑤ 施設内は禁煙です。火災防止・事故防止にご協力下さい。
- ⑥ 他のワンちゃんに触れる場合は、飼い主さんに声をかけ了解を得てからにして下さい。
- ⑦ 施設内でのマウンティング行為は絶対禁止と致します。
- ⑧ 終了10分前には出る準備をお願い致します。
- ⑨ 終了時間内にかかるく水気を切ってからグルーミングルームへ移動お願い致します。
- ⑩ 基本的にプールやお風呂をご利用された方は、愛犬の乾かしは飼い主様でお願い致します。(スタッフによるプロ—ご依頼する場合は、別途費用が発生致します。)
- ⑪ ご提供いただきました個人情報は一時的に又はホテルの業務に必要な範囲で利用させていただきます。外部への漏洩が無いよう適切な安全対策をこじ、保管・管理を行います。法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することは致しません。



一時預け及びホテル利用規約



- ① ワクチンや狂犬病注射接種済み証明書ご確認できない場合は、ご利用をお断りしておりますので、ご留意下さい。
(1 年未満の混合ワクチン・狂犬病注射済の書類並びに犬の鑑札番号の 3 種ご提示下さい。)
- ② パピーワクチン（生後約 6 ヶ月未満の愛犬に 3 回注射するワクチン）接種済みであること。
- ③ ノミ・ダニなど寄生虫がいないこと。
- ④ 病歴や持病、そして当日の体調によってはご利用お断りさせていただきますので、ご留意下さい。
- ⑤ ヒート中、妊娠中、健康状態によっては 12 歳以上の高齢犬はお預かりできませんので、ご留意下さい。
- ⑥ ワンちゃんの性質によってはお断りする場合があります。また、預かり中に問題行動等があった場合には早急にお引取りをお願いすることがありますので、ご留意下さい。
- ⑦ お預かり中に病気・怪我等があった場合は、お客様かかりつけ病院にて治療して頂きますが、病院が休診及び遠方の場合は当店指定の病院で治療させていただきます。
- ⑧ 食事は普段食べ慣れているものを回数分小分けにしてご持参下さい。
- ⑨ お預かり中のお散歩は交通事故や脱走の恐れがあり、安全上の理由によりドッグランの中での運動のみとなっております。
- ⑩ お預かり受付時に被毛の汚れ・悪臭がある場合及び長期宿泊の場合は、衛生上の理由により当店の判断でシャンプーをさせて頂く場合があります。ご留意下さい。
- ⑪ 愛犬の当日の体調不良、ワクチン未接種、持病による体調不良、天災による怪我・病気・死亡においては、責任を負いかねます。ただし、当店の不注意による場合の損害賠償は、上限を 20 万円として誠実に対処させていただきます。
- ⑫ なれない状況で過ごしたワンちゃんはお緊張していた状況が緩和され、体調を崩す場合があります。帰宅後は安静にお過ごし下さい。帰宅後の緊張緩和による体調不良に関しては、当店では責任を負いかねますので、ご留意下さい。
- ⑬ ホテルのご予約はシフト編成の都合上、ご利用 1 間前までにはご連絡いただきますようお願い致します。
- ⑭ 一時預けやホテルの利用料金は、お預け日にご利用日数分全納お願い致します。
- ⑮ ご予約のキャンセルにつきましては、お預かり 2 日前までにご連絡頂ますようお願い致します。お預かり前日にキャンセルされた場合は、1 日分の料金をいただきます。当日の場合は全額の 50%をキャンセル費用として請求させていただきます。
- ⑯ 大切なお客様のワンちゃんをお預かりするにあたり、規約書にご同意の上、飼主様の身分証明書をコピーさせていただきます。
- ⑰ ご提供いただきました個人情報是一時預け又はホテルの業務に必要な範囲で利用させていただきます。外部への漏洩が無いよう適切な安全対策をこじ、保管・管理を行います。法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することは致しません。